

“Análisis de la filosofía de la organización mediante el método checkland”

Lezo Salazar Ana María-Macias Sánchez Javier David

Estudiantes de la carrera de Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato en Irapuato, Guanajuato, México.

Autor Correspondiente: Lezo Salazar Ana María y Macias Sánchez Javier David

Date of Submission: 05-05-2023

Date of Acceptance: 15-05-2023

RESUMEN: Los análisis para el estudio de la situación de la empresa nos permiten conocer a detalle que deficiencias se tienen, o bien, que es lo que se desea mejorar. La situación actual de Trueque se analizará mediante el método checkland el cual es un método que nos permite tener un buen procesamiento de datos ya que se relaciona con el análisis de problemas cotidianos a los cuales se enfrenta el negocio, así como también se abordará el estudio de los clientes potenciales, para conocer más a profundidad acerca de la importancia que tiene para con el negocio. Hablamos entonces de que un cliente potencial puede estar completamente relacionado con el futuro del negocio.

El objetivo de este análisis es identificar la esencia del negocio, y crear estrategias para detectar deficiencias que se presenten a lo largo del tiempo dentro de la empresa, para que esta se encuentre preparada en todo momento.

La metodología que se empleó fue la del análisis checkland, el cual nos permite procesar los datos acerca de los problemas cotidianos en la organización, se basó mediante la técnica catwda, la cual analiza lo que son los clientes, autores, transformación, weltanschaung, dueños y ambiente. Los resultados que se van a obtener son, los componentes internos de la organización, quienes la conforman, cuál es su transformación, quienes son los clientes entre otras, esto para saber la situación actual de la organización, y preparar a la misma para posibles problemas que se puedan presentar a lo largo del tiempo, es un factor importante ya que la empresa no conoce bien la situación actual, que va desde quienes son los clientes hasta cuál es su transformación.

PALABRAS CLAVE: Checkland, problemas cotidianos, clientes potenciales, futuro del negocio.

ABSTRACT: The analysis for the study of the company's situation allows us to know in detail

what deficiencies we have, or what we want to improve. The current situation of Trueque will be analyzed using the checkland method, which is a method that allows us to have a good data processing since it is related to the analysis of daily problems faced by the business, as well as the study of potential customers, to know more in depth about the importance they have for the business. We speak then that a potential customer can be completely related to the future of the business.

The objective of this analysis is to identify the essence of the business, and to create strategies to detect deficiencies that may arise over time within the company, so that it is prepared at all times.

The methodology used was the checkland analysis, which allows us to process data about the daily problems in the organization, it was based on the catwda technique, which analyzes what are the customers, authors, transformation, weltanschaung, owners and environment.

The results to be obtained are, the internal components of the organization, who are the organization, what is its transformation, who are the customers among others, this to know the current situation of the organization, and prepare it for possible problems that may arise over time, is an important factor because the company does not know well the current situation, ranging from who are the customers to what is its transformation.

KEYWORDS: Checkland, daily problems, potential customers, future of the business.

I. INTRODUCCIÓN

Debido a la ola de violencia que azota a Guanajuato y los altos niveles de inseguridad, el municipio de Irapuato determinó modificar los horarios de los establecimientos nocturnos que operan en la localidad, con el fin de salvaguardar la integridad la ciudadanía. (Infobae,2022). La

presidenta municipal justificó así la reducción del horario de funcionamiento en bares, antros, centros nocturnos y cantinas de la ciudad, de las 3:00 a las 2:00 de la madrugada, y en algunos casos a las 12 de la noche. (El financiero, 2022). El presidente de la Asociación de Antros, Bares y Restaurantes de Irapuato (Abari), Ángel Lozano, dijo que, durante el último trimestre de 2022, tres negocios fueron cerrados de manera definitiva y más de 50 empleados despedidos por falta de recursos para seguirlos operando. Detalló que, de no haber apertura con el Municipio, tendrán que tocar las puertas del Estado para que les apoyen, ya que este tipo de medidas como restringir horarios, los ha golpeado desde la pandemia y ha evitado la reactivación y equilibrio con el que se mantenían. (Sol de Irapuato, 2023). Una de las industrias más golpeadas por el COVID-19 es la de restaurantes – bar en México. De acuerdo con la Canirac, en lo que va del año se ha reportado el cierre de unos 2 mil negocios dedicados a la venta de alimentos y alcohol. Esto es observable en el número de bajas en afiliaciones que ha padecido la Cámara. (Konfio, 2023). En el segundo semestre del año la violencia en la entidad ha ido en aumento, pero sobre todo en la capital Cuernavaca, donde se registró una serie de asaltos en bares y restaurantes. Lo anterior ha trastocado la tranquilidad de los habitantes y, de acuerdo con los empresarios, esto no abona para atraer turismo. (Cuernavaca, 2023).

Por otro lado, Blanca Pedrín Torres, empresaria y fundadora de la Asociación del Centro Histórico de San José del Cabo, indicó que el alto nivel de la música de los antros en la zona centro de la cabecera municipal de Los Cabos afectan la imagen del destino y al descanso de los turistas. De acuerdo con la Nom 081 Semarnat 1994, la cual plantea los límites máximos de emisión sonora permitidos en México, en lugares industriales y comerciales no se debe de sobrepasar los 65 decibeles. (Tribuna de los cabos, 2023). En México el cobro de derecho por piso obligo a distintos restaurantes a cerrar en los últimos 15 días, revelo MarcyBezaleel Pacheco, presidenta de la cámara nacional de la industria de restaurantes. De acuerdo con el chef, se han detectado casos en donde se les pide un cobro por operar, por lo que la cámara ya da seguimiento de la situación, este delito se presenta sobre todo en los municipios de Solidaridad y Tulum. (Por esto, 2021). En el ámbito internacional en el mercado laboral de Holanda se desangra y el país necesita gente que quiera trabajar. Los sueldos en los trabajos más cualificados no dejan de subir, ya sea por la inflación o por la falta de mano de obra especializada. Pero la escasez de personal es

generalizada. Muchos holandeses ahorraron bastante en la pandemia y ahora se lo gastan en negocios en los que no consiguen empleados suficientes para cubrir demanda. La crisis se nota en los bares, restaurantes y hasta el aeropuerto de Ámsterdam. (El confidencial, 2022). En cambio, Ronnie Heckman, el propietario de 31 años de este restaurante en las afueras de Washington DC, dijo que decidió dejar de comprar y servir vodka ruso en solidaridad con Ucrania, asediada por las fuerzas de Moscú desde la semana pasada en un conflicto que sacude al mundo. Detrás de la barra, Heckman ahora despacha "Kyiv Mules" y "Black" o "White Ukrainians" en lugar de sus contrapartes rusas (White Russian, por ejemplo, es un cóctel con licor de café, vodka y crema sobre hielo), y parte de los ingresos por la venta de esas bebidas se destina al Fondo de ayuda de emergencia para niños ucranianos. El vodka ruso no domina los mercados de licores de América del Norte, pero para las autoridades y empresas estadounidenses y canadienses, quitar las marcas rusas de los estantes y los menús es un símbolo valioso de apoyo a Ucrania y una forma visible de unirse al rechazo internacional a Moscú por la invasión. (La jornada, 2022). En Madrid Las terrazas tienen un nuevo marco legal donde en el que moverse en Madrid, toda vez que el consistorio dado el visto bueno a la reforma del texto que se mantenía desde la época de Ana Botella (2013). Más si cabe por las especializaciones que ha creado la entrada del coronavirus en este ámbito, en el que se busca potenciar los espacios al aire libre, muchas de las instauradas especialmente para ayudar a la hostelería tendrán que decir adiós al poder resultar molestas por su espacio o ambiente. (Diario de Sevilla, 2022). La caída para los bares y restaurantes de Sevilla ha sido de vértigo. Ya lo anunció esta semana la Asociación de Hosteleros de Sevilla y Provincia: un centenar de bares y restaurantes de la provincia han echado el cierre en los últimos tres meses, y otros tantos están en proceso de traspaso o clausura. La cifra preocupa tanto a los propietarios como a los empleados, que ven como las cifras del paro se han disparado en el gremio durante el mes de agosto, que ha dejado en la provincia casi 1.400 parados más, siendo el segundo sector que más empleo ha perdido durante este verano. La alarmante subida en la factura de la luz parece ser el principal problema que afecta a las cuentas de los establecimientos, pero no es la única causa (El economista, 2022).

La problemática que se presenta en el bar es que no se define la situación actual del negocio, y esto es necesario para conocer los clientes potenciales, los cuales están relacionados con el

futuro de la organización, el análisis Catwda nos permitirá analizar 6 factores que nos ayudaran a conocer en qué situación se encuentra el negocio actualmente.

II. METODOLOGÍA:

En este trabajo se llevó a cabo el método de investigación checkland el cual es una herramienta vital en la investigación y resolución de problemas su objetivo es atacar diferentes situaciones en las empresas complicadas, pero con una elevada actividad social política y humana. (Martín, 2019). Esta metodología consta de siete pasos cuyo paradigma fundamental es el aprendizaje. Los siete pasos parten del mundo real, pasan a una idealización de la realidad y regresan a compararla con la realidad observada. (Press, 2011).

Los elementos de esta metodología son los siguientes:

1. Clientes. Se pretende describir un proceso donde no puede faltar este agente que ocupa una posición de receptor. El cliente en estos casos puede ser un proveedor con el que se deben tratar asuntos concernientes a un problema. Hay que evaluar las posibles respuestas y realizar una estimación sobre si pierde o gana con un cambio.

2. Actores. Son los agentes encargados de ejecutar las acciones previstas por la solución que al final se adopte. Es crucial, en este punto, tener presente sus capacidades, conocimientos y habilidades. Asimismo, se consideran las posibles respuestas ante una dificultad o cualquier situación previsible. Los actores son agentes clave en el proceso, pues a ellos corresponde impulsar los factores de cambio.

3. Proceso de transformación. Al hablar de empresas, necesariamente, hay que pasar por la generación de valor para los clientes por medio de productos o servicios. Es obligado incluir en esta lista los factores que intervienen en la producción de esos bienes.

También lo es considerar las mecánicas puestas en marcha y la posibilidad de aplicar otras alternativas. Los productos o servicios finales deben cumplir unos criterios de calidad que van desde su elaboración hasta su entrega al cliente.

4. Visión global. En la resolución de cualquier problema para la empresa se debe mantener una coherencia global con los valores de la marca. También con las corrientes fundamentales del mercado. La parcelación excesiva de los asuntos empresariales termina por agotar los recursos aplicados. Existen unos objetivos globales que deben ser siempre contemplados por encima de posibles metas

parciales. Una empresa en el mercado responde como una unidad más allá de las personas que intervienen o las circunstancias.

5. Propietario. Aquí hay que señalar a quienes tienen una responsabilidad ejecutiva, financiera o simplemente operativa en el proceso analizado. Puede darse la circunstancia de que concurren varios propietarios para que el proceso sea empresarialmente eficaz. Se identifican estos agentes para determinar los factores que pueden impedir su acción positiva y concertada.

6. Restricciones ambientales. Las soluciones propuestas están sometidas a unas condiciones que a veces limitan su ejercicio o alcance. Hay que identificar estas variables de forma que se tengan en cuenta a la hora de elaborar un plan resolutivo. Los factores financieros, de mercado, restricciones legales o de capacitación técnica de empleados pueden valer para ilustrar esta categoría. (Cerem, 2018)

En el estudio de esta metodología basada en el enfoque de sistemas, la cual es útil en situaciones problemáticas, en las que se dificulta la identificación de un sistema para su análisis y el consecuente diseño de una solución para el problema que se desea solucionar. Como hemos visto, esta metodología fue desarrollada para ser aplicada en estas situaciones, siendo la obtención de la o las definiciones raíz, o lo que es lo mismo, la identificación de un sistema pertinente con un propósito definido, el punto crucial de la metodología. (Nurny, 2009)

Este análisis se desarrolla también mediante la codificación axial la cual tiene como propósito comenzar el proceso de reagrupar los datos que se fracturaron durante la codificación abierta. En la codificación axial, las categorías se relacionan con sus subcategorías para formar unas explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos. Aunque la codificación axial difiere en su propósito de la abierta, no son necesariamente pasos analíticos secuenciales, de la misma manera que la denominación es diferente a la codificación abierta. La codificación axial sí requiere que el analista tenga algunas categorías, pero a menudo comienza a surgir un sentido de cómo se relacionan las categorías durante la codificación abierta. Tal como lo expresa Strauss (1998): Entre las elecciones más importantes, incluso durante estas primeras sesiones, está la de hacer una codificación intensa y coherente en torno a categorías específicas. Al hacerlas, el analista comienza a construir una trama densa de relaciones que giran alrededor del " eje" de la categoría sobre la cual se está centrando. (Juliet Corbin, 1998). Esta codificación axial se implementó mediante una

investigación mixta la cual representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Sampieri, 2014)

Otro factor importante es el estudio fenomenológico el cual se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Según Patton el estudio fenomenológico se centra en como los individuos comprenden los significados de las experiencias vividas. (Latorre, A.1996). Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. (Guillen,2019)

Van Manen (2003) reafirma que "la fenomenología es una ciencia humana y se deslinda como ciencia natural, debido que el objeto de

estudio son las estructuras de significado del mundo vivido", pues como ciencia humana consiente interiorizarnos y entender las situaciones significativas del ser y explicar tal como somos en nuestro día a día.

Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos, y es lo que prácticamente se está buscando en este proyecto, conocer la naturaleza de las cosas, y la esencia en este caso del negocio, y detectar cual es el problema que no permite que se tenga una estructura organizacional.

III. RESULTADOS

El CATWDA inicial es el que se muestra a continuación, el cual se obtuvo de la entrevista que se llevó a cabo al dueño del negocio, como se observa, no se tiene la estructura del negocio bien definida, por lo que se implementa un análisis que permitan, saber desde donde esa estructura no se define de manera correcta.

Trueque es un restaurant-bar que fue fundado en el 2015, la idea surgió entre unos ex compañeros de prepa, y conforme paso el tiempo, pudieron inaugurar este negocio, su misión es posicionarse como el mejor bar de la región, así como también, convertirse en líderes en materia de servicio y calidad en licores nacionales e importados y variedad de alimentos, proyectándose al mercado a nivel regional.

El mapa mental, se estructuró de la codificación abierta, en el cual se implementó cada una de las

variables que se detectaron al momento de la entrevista.



Fuente: Mapa mental de la empresa estudiada. Lezo, Ana; Sánchez,David. (2022)

En el análisis CATWDA se interpretan variables del negocio como lo son, los clientes, en donde nos dice que está dirigido a todo el público en general, del mismo modo se analizan los actores, los cuales son todas aquellas personas que brindan el servicio o una buena atención a los clientes del negocio, en este caso es el barman, el cocinero, los meseros y el personal de la limpieza, la transformación que tiene el negocio es servicio de restaurant-bar, por otro lado en el

weltanschauung, el cual se basa en satisfacer la necesidad del comensal en cuanto a la calidad de los cocteles comida y precio, es decir que los productos que se ofrezcan sean de la mejor calidad y tengan siempre un excelente sabor. Y no menos importante los dueños, que son Roberto Bueno Lavadeira, Esteban Bueno Lavadeira y Rodrigo Bueno Lavadeira, y el ambiente es en Irapuato, Gto.

ANÁLISIS CATWDA

<p>1. Clientes</p> 	<p>Público en general</p>
<p>2. Actores</p> 	<p>Las personas involucradas que brindan una mejor atención, por ejemplo: el barman, la cocinera, el cajero, el gerente, los meseros y los de limpieza.</p>
<p>3. Transformación</p> 	<p>Servicio de restaurant-bar.</p>
<p>4. Weltanschauung</p> 	<p>Para satisfacer las necesidades del comensal, en cuanto a la calidad de los cocteles, comida y sobre todo precio, es decir que lo que se ofrezca en cocteleria como lo es el mezcal sea de la mejor calidad y tenga siempre un excelente sabor.</p>
<p>5. Dueños</p> 	<p>Roberto Bueno Lavadeira, Esteban Bueno Lavadeira y Rodrigo Bueno Lavadeira, hermanos y los 3 dueños y socios por partes iguales del negocio y los tres con facultad de tomas de decisiones.</p>
<p>6. Ambiente</p> 	<p>Irapuato</p>

CHEQUEO DE CRITERIOS TRUEQUE

Visión de la empresa / futuro de la organización	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilidad	<input checked="" type="checkbox"/>
Deseo de trabajar	<input checked="" type="checkbox"/>
Empatía	<input checked="" type="checkbox"/>

El catwda final se implementó después de hacer todo el análisis correspondiente, en donde analizamos la profundidad de la interacción 1, así como también se analizó el mapa y el análisis

catwda para poder interpretar de manera correcta la interacción 2, que en este caso es la que se muestra a continuación:

CATWDA FINAL

Definición

Es un restaurant bar con especialidad en bebidas alcohólicas artesanales como los pulques curados, mezcales de alta calidad, mientras también se ofrece los servicios habituales como cerveza comercial, destilados y licores, cuentan con una carta que está basada en comida mexicana integrando sabores extranjeros con la comida tradicional de distintas zonas del país.



IV. CONCLUSIÓN

La esencia del negocio no se define, por ello tampoco se tiene una estructura organizacional definida, esto puede ocasionar problemas que afectaran directamente en la organización porque los empleados se encuentran desconcertados por la falta de autoridad y esto también afecta la toma de decisiones. Es importante analizar cada factor ya sea interno o externo que pueda afectar a la empresa, para que esta, se encuentre preparada en todo momento. Existen diversos factores que pueden afectar su crecimiento, factores externos para los cuales la empresa debe estar preparada, aunque no dependan de ella, y los internos, que son los que están totalmente al alcance de esta, para ello se realizan diversos análisis los cuales nos permiten conocer que es lo que afectara a la empresa en el presente o en el futuro de esta.

Toda empresa u organización debe conocer su esencia, esto para saber cuál será su transformación o bien, quienes la están conformando, de esto también se define la buena estructura organizacional que la empresa pueda tener, porque si no se conoce la esencia, o si no se conoce la transformación, no se tendrá una estructura organizacional establecida y esto afecta en el crecimiento de la organización, ya que el no tener una estructura organizacional definida, da problemas en todo, en el desarrollo de las actividades de cada empleado, o hasta en que los objetivos que se establezcan no se cumplan, es fácil detectar que una organización que no conoce su esencia no tendrá desde luego, su estructura organizacional bien definida, y se presentaran problemas hasta que no se implemente un proceso el cual nos detecte que es en lo que la empresa está

fallando, o que es lo que necesita para establecer su estructura y no se presenten problemas que afecten el desarrollo y crecimiento de esta.

REFERENCIAS

- [1]. AFP. (2022, March 1). En EU tiran el vodka ruso y rebautizan cócteles en apoyo a Ucrania. La Jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/03/01/mundo/en-eu-tiran-el-vodka-ruso-y-rebautizan-cocteles-en-apoyo-a-ucrania/>
- [2]. AM, (2022, 16 octubre). Masacre en Irapuato: Ataque en botanero en colonia 12 de Diciembre deja al menos 12 muertos. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.am.com.mx/irapuato/2022/10/16/masacre-en-irapuato-ataque-en-botanero-en-colonia-12-de-diciembre-deja-al-menos-12-muertos-627994.html&ved=2ahUKEwjQ2636tKn9AhURMEQIHVRoA28QFnoECAgQAQ&usg=AOvVaw0drcNQilZp1Dau87INcUBL>
- [3]. Arellano, J. (2022, 28 noviembre). Bares y restaurantes, blanco de los delincuentes. El Sol de Cuernavaca | Noticias Locales, Policiacas, sobre México, Morelos y el Mundo. <https://www.elsoldecuernavaca.com.mx/policiaca/repuntan-extorsiones-y-asaltos-en-morelos-9239253.html>
- [4]. Arellano, J. (2022, 28 noviembre). Bares y restaurantes, blanco de los delincuentes. El Sol de Cuernavaca | Noticias Locales, Policiacas, sobre México, Morelos y el Mundo. <https://www.elsoldecuernavaca.com.mx/policiaca/repuntan-extorsiones-y-asaltos-en-morelos-9239253.html>
- [5]. Arranz, A. (2022, 2 febrero). Estas son las terrazas que deberán cerrar en Madrid con la nueva normativa de Almeida: horarios y multas. El Economista. <https://www.economista.es/actualidad/noticias/11597197/02/22/Estas-son-las-terrazas-covid-que-deberan-cerrar-en-Madrid-con-la-nueva-normativa-de-Almeida.html>
- [6]. Cerem Comunicación, (2018, 28 diciembre). CATWOE: la lista de chequeo que permite entender cualquier sistema. <https://www.cerem.mx/blog/catwoe-para-tus-problemas>
- [7]. Cerem comunicación. (2018, 18 diciembre). CATWOE: la lista de chequeo que permite entender cualquier sistema. <https://www.cerem.mx/blog/catwoe-para-tus-problemas>
- [8]. De la redacción, (2022, 4 diciembre). Rechazan giros negros en la López Mateos <https://www.tabascohoy.com/sitian-antros-y-tables-a-la-lopez-mateos/>
- [9]. Fernández, A. (2022, 11 septiembre). Bares de Sevilla: “Cerrados por asfixia.” Diario de Sevilla. https://www.diariodesevilla.es/sevilla/Bares-Sevilla-Cerrados-asfixia_0_1718829014.html
- [10]. Fuster Guillen, D. E. (2019, 7 enero). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- [11]. Fuster Guillen, D. E. (2019, 7 enero). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y representaciones. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- [12]. Gallegos, C. (2022, 25 agosto). Los bares británicos en peligro de “extinción”: la crisis energética amenaza su existencia en invierno. El Economista. <https://www.economista.es/energia/noticias/11918639/08/22/Los-bares-britanicos-en-peligro-de-extincion-la-crisis-energetica-amenaza-su-existencia-en-invierno.html>
- [13]. Hernandez Sampieri, R. (2014, 14 abril). Metodología de la investigación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- [14]. Husserl, E. (1998). Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós.
- [15]. Infobae, (2022, 9 octubre). “De cualquier manera ya nadie tiene que andar en la calle”: el ácido aviso de la alcaldesa de Irapuato ante la violencia. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.infobae.com/america/mexico/2022/10/09/de-cualquier-manera-ya-nadie-tiene-que-andar-en-la-calle-el-acido-aviso-de-la-alcaldesa-de-irapuato-ante-la-violencia/%3FoutputType%3Damp-type&ved=2ahUKEwj4tfPJtKn9AhXWIkQIHTd6DTAQFnoECBIQAQ&usg=AOvVaw2td15aAItXEqQKC2P0vZLS>
- [16]. Konfío, E. (2020, 17 septiembre). Restaurantes en México aumentan clientes, pero aún falta. Blog con tips y consejos para emprendedores y pymes. <https://konfio.mx/tips/noticias/restaurantes-en-mexico-aumentan-clientes-pero-aun-falta/>

- [17]. Konfío, E. (2020, 17 septiembre). Restaurantes en México aumentan clientes, pero aún falta. Blog con tips y consejos para emprendedores y pymes. <https://konfio.mx/tips/noticias/restaurantes-en-mexico-aumentan-clientes-pero-aun-falta/>
- [18]. Lara, D. (2023, enero 21). Ruido de antros afecta la imagen del Centro Histórico de SJC. Tribuna de los Cabos. <https://tribunadeloscabos.com.mx/ruido-antros-centro-sjc/>
- [19]. Lara, D. (2023, enero 31). Ruido de antros afecta la imagen del Centro Histórico de SJC. Tribuna de los Cabos. <https://tribunadeloscabos.com.mx/ruido-antros-centro-sjc/>
- [20]. Latorre, A. (1996). El diario como instrumento de reflexión del profesor novel. En Actas del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio. Guadalajara: Ed. Ferloprint.
- [21]. Nury, D. G. (2009, 24 agosto). metodología de checkland. metodología para la solución de problemas en ingeniería de sistemas. http://ingsistemasdgn.blogspot.com/2009/08/metodologias-para-solucion-de-problemas_26.html
- [22]. Redacción por esto. (2021, 20 octubre). Extorsiones afectan a restaurantes en Quintana Roo; cierran dos por el “derecho de piso.” <https://www.poresto.net/quintana-roo/2021/10/20/extorsiones-afectan-restaurantes-en-quintana-roo-cierran-dos-por-el-derecho-de-piso-293449.html>
- [23]. Redacción por esto. (2021, 20 octubre). Extorsiones afectan a restaurantes en Quintana Roo; cierran dos por el “derecho de piso.” <https://www.poresto.net/quintana-roo/2021/10/20/extorsiones-afectan-restaurantes-en-quintana-roo-cierran-dos-por-el-derecho-de-piso-293449.html>
- [24]. Rene, D. (2023, 28 enero). Falta de recursos afecta a bares y restaurantes en Irapuato. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.elsoldeirapuat.com.mx/local/falta-de-recursos-afecta-a-bares-y-restaurantes-en-irapuato-9537220.html&ved=2ahUKEwikr6mdtKn9AhUWDkQIHdCwB8YQFnoECACQAQ&usg=AOvVaw3y4SVOPaKWN6czdlyctu-U>
- [25]. Tribuna, E. C. (2022, 17 julio). Holanda busca a parados españoles para drenar la hemorragia de su mercado laboral. El Confidencial. https://www.elconfidencial.com/mundo/2022-07-17/holanda-parados-espanoles-mercado-laboral_3461091/
- [26]. Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona: Idea Books.
- [27]. Vazquez, L. (2023, 10 octubre). Violencia deja sin ‘fiesta’ a Guanajuato: ‘Acortan’ horarios de bares en Irapuato. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.elfinanciero.com.mx/estados/2022/10/10/violencia-deja-sin-fiesta-a-guanajuato-acortan-horarios-de-bares-en-irapuato/&ved=2ahUKEwjT4YqEtKn9AhUAPkQIHZmIAQcQFnoECACQAQ&usg=AOvVaw2m6CICVhRCU7TUvgxvsAQH>
- [28]. Villafaña, L. (2022, 13 mayo). Revierten restricción a bares y cantinas porque proponen medidas. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://zonafranca.mx/sin-categoria/revierten-restriccion-a-bares-y-cantinas-porque-proponen-medidas/&ved=2ahUKEwj8tv26tan9AhVVKkQIHbzABe8QFnoECA0QAQ&usg=AOvVaw39ikidU1n3U04-Q0Zy8aqX>